

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DE LA ORGANIZACIÓN

- **AGUAS NEGRAS RIVER LODGE**
- Dirección: 18 de Noviembre y 24 de Mayo, Lago Agrio, Ecuador
- Teléfono: +593 96 157 77 00
- Correo electrónico: aguasnegrasriverlodge@gmail.com
- Horario de atención: xxx
- RUC: 2191744163001

Finalidad del tratamiento de datos y transferencia de datos

AGUAS NEGRAS RIVER LODGE trata los datos personales de los que Usted es titular a través de **sistemas de información** tanto automatizados como no automatizados, tales como sistemas de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros, con la finalidad de gestionar la solicitud realizada a través del sitio web, ya sea a través de un formulario de contacto o cualquier otro tipo de formulario online, o mediante una **solicitud por correo electrónico**. Se pretende también asegurar la adecuada gestión profesional y relación comercial, así como el contacto con usted para posibilitar la efectiva **prestación del servicio u operación contratada, la gestión del servicio postventa y la tramitación de posibles reclamaciones**. Para tales fines **AGUAS NEGRAS RIVER LODGE** puede transferir los datos a subcontratantes como empresas de transporte (terrestre, agua o aire), restaurantes y hoteles, agentes de viaje, portales en línea que funcionan como agregadores de tarifas de viaje y metabuscadores de viajes para reservas de alojamiento (p.ej. **Booking.com**, etc.), compañías de seguro, prestadores de servicios de pago (como bancos, empresas de tarjeta de crédito, **PayPal**, etc.) o abogados para la elaboración de los contratos necesarios y entidades públicas (como por ejemplo el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica).

Además, cuando proceda, los **datos facilitados** también serán tratados para enviarle **información comercial** sobre nuestros productos y servicios que pueda ser de su interés, a través de correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente. Si el usuario no desea este último tratamiento, tendrá la oportunidad de **optar por no recibir comunicaciones comerciales**, no marcando la casilla correspondiente en el propio formulario de información o contacto, o incluso ejerciendo su derecho de oposición en el formulario de información o contacto previamente.

El acceso a este sitio web puede implicar el **uso de cookies**. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se **almacenan en el navegador utilizado por el usuario**, por lo que el servidor registra información que puede ser utilizada en posteriores accesos.

La información almacenada permite la **identificación de un usuario concreto** y mantiene un registro de información sobre sus preferencias, páginas que visita, etc. Si no desea permitir la instalación de cookies en su ordenador deberá configurar su navegador en consecuencia.

Periodo de conservación

Una vez finalizado el tratamiento / contrato, los datos serán conservados, a los únicos efectos de cumplir las obligaciones legales requeridas por las entidades públicas ecuatorianas y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas en la Ley.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades de tratamiento indicadas en el presente documento o mientras el Cliente no retire su consentimiento.

Si el titular quisiera ejercer el derecho a la eliminación, los datos serán ilegibles o irreconocibles de forma definitiva y segura dentro del plazo establecido en el formulario para solicitudes referentes a datos personales publicado en la página web de **AGUAS NEGRAS RIVER LODGE**.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es la **ejecución de la relación contractual** en la que es parte, de modo que podemos gestionar, desarrollar y controlar la correspondiente relación **comercial y contractual**, incluida la comunicación con Usted para dicha gestión.

Para todos los demás tratamientos **se solicitará su consentimiento**, que podrá revocar en cualquier momento.

Los datos sólo podrán ser utilizados para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, de conformidad con los **principios rectores de la normativa** en materia de protección de datos personales.

La negativa a facilitar los **datos personales solicitados**, o el suministro de datos inexactos o incompletos, podrá tener como consecuencia la imposibilidad de prestar el servicio. Usted es responsable de la **veracidad de los datos facilitados**, así como de informar a **AGUAS NEGRAS RIVER LODGE** de cualquier modificación de los mismos.

AGUAS NEGRAS RIVER LODGE fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

- Artículo 7.1 de la LOPDP: “[p]or consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas”
- Artículo 7.2 de la LOPDP: “[q]ue sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal”;
- Artículo 7.5 de la LOPDP: “[p]ara la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales

perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado”;

- Artículo 7.6 de la LOPDP: “[p]ara proteger intereses vitales del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad”;
- Artículo 7.7 de la LOPDP: “[p]ara el tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público”; y
- Artículo 7.8 de la LOPDP: “[p]ara satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma”.
- Código de Comercio Art. 37.- “[e]l comerciante o empresario deberá guardar y respaldar los documentos y la información relativa a los actos jurídicos que desarrolle, sean estos instrumentos públicos o privados, así como también los mensajes constantes en correos electrónicos que existen sobre aquellos; estos últimos se llevarán y tendrán los efectos que se prevé en el capítulo dedicado al comercio electrónico que consta en este Código”.
- Normativa/ Obligación legal: Art. 697 del Código de Comercio & Art 33 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Normativa/ Obligación legal: Artículos 319 Ley de Compañías.
- Normativa/ Obligación legal: Código de Comercio Artículo 691.
- Código de Comercio Art. 200.- Reglamento de comprobantes de venta, retención y complementarios Artículos 17 y 18.

Derechos del titular

Tiene derecho a **obtener confirmación** sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, tendrá derecho a **acceder** a sus datos personales, las finalidades del tratamiento y las categorías de datos personales de que se trate.

Asimismo, tendrá derecho a solicitar la **rectificación y actualización de los datos inexactos** o, en su caso, solicitar su supresión o eliminación cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recabados; el consentimiento prestado haya sido revocado o se indique que no ha sido otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de justificación alguna; los datos personales han sido procesados ilegalmente; **deben suprimirse** para cumplir con una obligación legal; el plazo de conservación de los datos personales ha expirado; o el tratamiento afecte a derechos fundamentales o libertades individuales.

Podrá solicitar la **limitación o suspensión** del tratamiento de sus datos cuando impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable del tratamiento verificar su exactitud; el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la **limitación de su uso**; el responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero sí los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o se haya **opuesto** al tratamiento mientras se verifica el mismo si los **motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen** sobre los suyos. En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen, ejerciendo el derecho a la **portabilidad de los datos**, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin obstáculos de quien los

hubiera proporcionado, cuando el **tratamiento se base en el consentimiento**; el tratamiento se realiza por **medios automatizados**; se trata de un volumen importante de datos personales; o el tratamiento es necesario para el **cumplimiento de obligaciones** y el **ejercicio de derechos** del responsable o encargado del tratamiento, o del interesado en el ámbito del derecho laboral y de la seguridad social. Esta portabilidad será **económica y financieramente** eficiente, conveniente y sin obstáculos.

En su caso, tiene derecho a **no estar sujeto a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados**, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre Usted o que vulneren sus derechos y libertades fundamentales.

Finalmente, Usted tiene derecho a la consulta pública y gratuita del Registro Nacional de Protección de Datos Personales de **AGUAS NEGRAS RIVER LODGE**, de conformidad con la presente Ley.

Asegúrese de **indicar siempre claramente** quién es Usted para que podamos estar seguros de no modificar ni eliminar ningún dato de la persona equivocada.

Seguridad

Estamos comprometidos con la **seguridad de los datos personales**. Tomamos medidas de seguridad adecuadas para limitar el uso indebido y el acceso no autorizado a los datos personales. Esto garantiza que solo las personas necesarias tengan acceso a sus datos, que el acceso a los datos esté protegido y que nuestras medidas de seguridad se revisen periódicamente.

Sitios web de terceros

Esta declaración de privacidad no se aplica a **sitios web de terceros** vinculados a nuestro sitio web. No podemos garantizar que estos terceros manejen sus datos personales **de manera confiable o segura**. Le recomendamos que lea las **declaraciones de privacidad** de estos sitios antes de utilizarlos.

Cambios a esta declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a esta **declaración de privacidad**. Se recomienda que consulte esta declaración de privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio. Además, te **informaremos activamente** siempre que sea posible.

Reclamos

Si **no está satisfecho** con la forma en que manejamos o procesamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja ante la **Autoridad de Protección de Datos** correspondiente, así como ante la **Superintendencia de Protección de Datos** del Ecuador, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de tratamiento y portabilidad enviando una solicitud de ejercicio de derechos a la dirección de correo electrónico **aguasnegrasriverlodge@gmail.com** y aportando fotocopia de dos caras de su documento de identificación legal. También puede presentar una queja ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos correspondiente, así como ante la Autoridad de Control de Datos del Ecuador, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.